



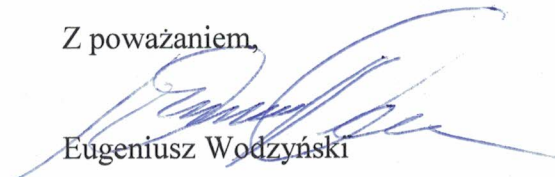
Zakład Chemiczny CHEMIKOL s. c.

Szanowni Państwo,

W związku z wprowadzeniem od 01.09.2016 r. zmian w regulaminie świadczenia usług przez firmę kurierską, z której usług korzystam aby dostarczyć do Państwa zamówiony towar, uprzejmie proszę o zwrócenie szczególnej uwagi na dostarczone do Państwa przesyłki. Wszelkie zastrzeżenia stwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi (stan przesyłki, realizacja dostawy, kompletność dokumentów) powinny zostać umieszczone przez Państwa w chwili jej odbioru na dokumentach przewozowych. Warto również wykonać dokumentację fotograficzną. Wszelkie Państwa uwagi spisane na dokumentach przewozowych powinny zostać potwierdzone podpisem kuriera. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki lub częściowej utraty towaru, w chwili doręczenia przesyłki należy sporządzić protokół szkodowy w obecności kierowcy według wzorca obowiązującego w firmie kurierskiej (dostępny u kierowcy lub na stronie internetowej przewoźnika). W przypadku uszkodzeń towaru należy pozostawić towar do wglądu dla firmy kurierskiej. W momencie potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za stan i kompletność przesyłki przechodzi na Odbiorcę.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przed potwierdzeniem odbioru proszę o kontakt telefoniczny.

Z poważaniem,


Eugeniusz Wodzyński

ZCH CHEMIKOL s.c.

ul. Janowska 1A, 62-510 KONIN
tel./fax 63 2437485
tel. kom. 694 907 495
NIP: 665-000-41-41

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z. Ch. Chemikol s. c.

I. ZAKRES STOSOWANIA

Celem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest określenie warunków, na jakich Z. Ch. Chemikol s. c., zwany dalej Sprzedawcą, sprzedaje produkty/towary i świadczy usługi Nabywcy, stosowanych w realizacji zamówień.

Ilekoć w niniejszych warunkach jest mowa o:

1. OWS - rozumie się przez to Ogólne warunki sprzedaży,
2. Nabywca - rozumie się przez to - osobę fizyczną, prawną lub jednostkę nieposiadającą osobowości prawnej będącą przedsiębiorcą, która będzie nabywać produkty/towary lub korzystać z usług świadczonych przez Z. Ch. Chemikol s. c.

II. ZAMÓWIENIE

1. Warunkiem dokonania sprzedaży produktów/towarów/usług jest złożenie przez Nabywcę zamówienia (ustnie lub pisemnie) oraz potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji (ustnie lub pisemnie). 2. Nabywca składając Sprzedawcy zamówienie określa co najmniej: dokładną nazwę i adres Nabywcy, zamawiane produkty/towary/usługi (asortyment), ich ilość, proponowany termin i miejsce odbioru/dostawy, uzgodnioną ze Sprzedawcą cenę, formę i termin płatności. 3. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji w formie ustnej lub pisemnej podając proponowany termin realizacji zamówienia. Sprzedawca (ustnie lub pisemnie) informuje o obowiązujących OWS. Jeżeli realizacja złożonego zamówienia nie będzie możliwa, w szczególności w odniesieniu do objętego zamówieniem asortymentu produktów/towarów/usług ich ilość, jakości albo proponowanego terminu miejsca odbioru/dostawy, Sprzedawca niezwłocznie przedstawi możliwy sposób, najbliższy możliwy termin realizacji zamówienia. Tak ustalony sposób, termin realizacji zamówienia jest wiążący dla Stron, o ile Nabywca nie zgłosi pisemnej lub ustnej rezygnacji ze złożonego zamówienia najdalej w terminie 1-go dnia od daty potwierdzenia, 4. Sprzedawca zastrzega sobie uprawnienie do częściowej realizacji złożonego zamówienia, przy jednoczesnym określeniu terminu realizacji pozostałej części.

III. CENY, FAKTUROWANIE / WARUNKI I FORMA ROZLICZEŃ

1. Cena produktów/towarów/usług ustalana jest ustnie lub w pisemnej ofercie Sprzedawcy złożonej Nabywcy lub jeżeli taka nie była składana - w potwierdzeniu zamówienia. 2. Ustalone/wynegocjowane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury. 3. Faktury VAT będą wystawiane przez Sprzedawcę w terminie zgodnie z obowiązującym przepisami podatkowymi, 4. Nabywca zapłaci Sprzedawcy należność w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT, chyba że inny termin został ustalony w ofercie Sprzedawcy złożonej Nabywcy lub w potwierdzeniu zamówienia. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy. 5. Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej przedpłaty na podstawie faktury proforma, w przypadku realizacji pierwszego zamówienia tj. złożonego po raz pierwszy przez Nabywcę. 6. Data zakończenia dostawy jest to data wydania towaru przewoźnikowi.

IV. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Sprzedawca zachowuje prawo własności do paletopojemników dppl poj. 1000 L (i innych opakowań), w których dostarcza produkty/towary do Nabywcy i które są opakowaniami zwrotnymi. Paletopojemniki dppl 1000 L (i inne opakowania) są odbierane przez Sprzedawcę z miejsca wskazanego przez Nabywcę lub zwracane przez Nabywcę, w terminie nie dłuższym niż 180 dni od daty dostawy. Nie pobiera się kaucji na opakowania zwrotne ale ustala się kaucję umowną, która wynosi 400,00 zł netto za 1 dppl 1000 L (inne opakowania wg odrębnych ustaleń). W przypadku braku zwrotu opakowania w ustalonym terminie Sprzedawca wystawi fakturę Vat.

V. DOSTAWA / ODBIÓR

1. Dostawy/odbioru realizowane są na podstawie indywidualnych ustaleń z Nabywcą.

VI. REKLAMACJE

1. Reklamacji podlega produkt/towar/usługa zakwalifikowany i uznany przez Sprzedawcę jako wadliwy lub niezgodny z zamówieniem. 2. Nabywca ma obowiązek starannego dokonania odbioru jakościowego i ilościowego, niezwłocznie w dniu otrzymania. 3. Wszelkie niedobory ilościowe produktów/towarów powinny zostać zgłoszone niezwłocznie w formie pisemnej lub ustnej. 4. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę wad jakościowych dostarczonego produktu/towaru/usługi należy niezwłocznie zgłosić reklamację. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie ustnej lub pisemnej. 5. Wady części zamówionego asortymentu nie uprawniają Nabywcę do składania reklamacji co do całości dostawy. 6. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć otrzymaną od Nabywcy reklamację w terminie do 7 dni od daty jej zgłoszenia. 7. W zależności od rodzaju stwierdzonej wady, jeżeli reklamacja Nabywcy okaże się uzasadniona, Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany produktu/towaru na nowy oraz dostarczenia nowych produktów/towarów na swój koszt do miejsca wskazanego przez Nabywcę i w terminie z nim uzgodnionym. 8. Nabywca zobowiązuje się do współdziałania ze Sprzedawcą w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień i rozpatrywania reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stosuje się przy realizacji zamówień na produkty/towary oraz usługi.
2. Szczegółowe warunki zamówień mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS.